

FACULTE DE PHARMACIE

FICHE DE RECLAMATION et/ou SUGGESTION

La faculté de Pharmacie de Strasbourg s'est engagée dans la démarche Service Public Plus (SP+). Afin d'améliorer nos services, vous pouvez nous transmettre vos suggestions/réclamations via ce formulaire.

Ce formulaire est à transmettre à l'adresse mail suivante : pharma-accueil@unistra.fr

Votre réclamation ou suggestion concerne (cochez la/les cases) :

- L'accès à nos locaux
- Les conditions d'accueil dans nos locaux
- Le délais d'attente
- Les informations et/ou les explications qui vous ont été données
- La rapidité et/ou la qualité des réponses à votre demande
- L'accueil téléphonique
- Autres :

Pour quelle démarche vous êtes-vous adressé/e à la Faculté de Pharmacie :

Date de passage : -----

Quelles sont vos réclamations, suggestions ?